

# サルナート通信 Vol.94

## 【お知らせ】緊急事態宣言発令に伴う当社業務運営について

平素は弊社業務に関しまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

4月16日に、新型コロナウイルス感染拡大に関する「緊急事態宣言」が発令されたことを受け、当社では以下のとおりの業務運営にて対応をさせていただきますので、ご案内いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 【当社のお客さま対応について】

・当社事務所は、事故受付、満期更改手続き、変更・解約手続き、満期返金のお支払い手続きなどに限定して業務を行います。

・「緊急事態宣言」の発令解除までは、お客さまおよびご家族さまの生命と健康を最優先とするため、

**お客さまと対面での面談を控え、原則電話やメール・郵送でのご対応とさせていただきます。**

### 【特別措置の適用について】

今回の事態に対しまして損害保険会社ではお客さまに不利益がないようにご契約の手続き・保険料のお支払いを猶予する特別措置を実施しています。満期日までにお手続きができなかった場合、満期契約と同じ内容にて補償されることとなりますので、ご安心ください。

### 【当社へのお問い合わせ】

当社社員は交代で在宅勤務を実施しておりますので、**以下連絡先又はお客様の担当営業社員の連絡先がお分かりの方はそちらにご連絡いただきますようお願いいたします。**

この状況が終息し、お客様とまた笑顔でお会いできる日を  
楽しみにしております。

サルナート 社員一同

サルナートコーポレーション株式会社

電話番号：0254-23-1144 FAX 0254-23-1113

E-mail：[info@saruna-to.co.jp](mailto:info@saruna-to.co.jp)

営業時間 9時～17時（土日・祝日休み）

### お客様のご紹介

当社でご契約いただいているお客様をご紹介します！

今回は新潟市北区にあります **めもと食堂** 様です

創業47周年、地元の方から愛されている老舗の中華飯店です。豊富なメニュー、お得なセットもあります！



こちらは当社スタッフがいただいた、お店の  
おすすめメニュー **麻婆麵 (700円)**  
「ほどよい辛さでとても美味しかったです！」

### ★お持帰りメニュー はじめました★

ご自宅でお店の味を！  
ぜひご賞味ください



その他  
野菜炒め…600円  
八宝菜…600円  
焼きそば…700円  
焼きそばパンチ…950円  
(焼きそば+カレーライス)

など十数種類ご用意しています

※料金はすべて税込  
※容器代としてプラス30円いただきます  
(容器持参いただいた方は追加なし)

**激辛ラーメン**や**巨大ラーメン**  
などチャレンジ系もあります  
我こそは！と思った方はぜひ  
挑戦してみてください☆



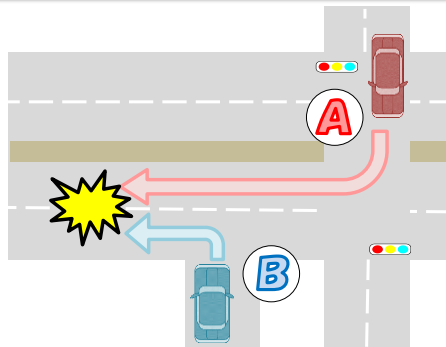
**TEL 025-386-3061**

住所：新潟市北区白新町3-10-21  
営業時間：<昼>11時～14時 <夜>17時～19時  
※日曜・祝日は昼のみ営業  
定休日：木曜



# 本当にあった!!

## 当社のお客さまの事故事例



### 【事故状況】

片側2車線の道路。交差点から右折してきた直進車 (A) と路地から左折してきた車 (B) が接触。

### 【双方の主張】

- A…自分が左車線を走っていたら、左折してきたBがぶつかってきた。
- B…左折し左車線を直進していたら、右車線にいたAが車線変更しぶつかってきた。

お互い相手がぶつかってきたと主張し、意見が食い違っています。  
しかし、Aの車についていたドライブレコーダー (ドラレコ) を確認すると…

### 【ドライブレコーダーの映像】

右車線を直進していたAに 左折し右車線に入ろうとしたBがぶつかった。

このように実際はA、Bどちらの意見とも違う映像が映っていました。衝突時の動揺で記憶が曖昧になってしまったのかもしれない。この結果、過失割合はA：B=20：80となりましたが、もしドラレコがなかったら解決まで時間がかかったり、真実と異なる過失割合になっていた可能性もあります。ドラレコを備えておくことは事故防止に加えて円満な事故解決につながります。

～サルナートへご相談ください～

## #みんなでとろう柴的距離

柴的距離とは 柴犬特有の他犬や人に対する距離感のこと。  
柴犬は他犬種よりその距離を広く必要とされています。

適度な距離でウイルス感染防止しまひょう!



## 保険料改定のお知らせ

損害保険ジャパンでは、2020年1月に満期を迎えるご契約より自動車保険の改定を実施いたしました。  
満期案内に同封されております

「自動車保険改定のご案内」をご確認いただき、改定についてご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

## お客様へご案内

2020年4月より、「損保ジャパン日本興亜株式会社」は「損害保険ジャパン株式会社」へ社名変更いたしました

### 5月

					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

### 6月

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

営業時間 9:00~17:00

定休日 土曜日営業 (9:00~12:00の午前中のみ)



新潟県新発田市新富町2丁目6-20 タートル新富2F

サルナートコーポレーション株式会社

TEL:0254-23-1144

FAX:0254-23-1113

mail:info@saruna-to.co.jp

《取扱保険会社》

損害保険ジャパン 株式会社

SOMPOひまわり生命保険株式会社

第一生命保険 株式会社

○当社時間外の事故については

事故受付センター  
(24時間365日対応)

0120-256-110

○レッカーや故障などのトラブル時は

ロードアシスタンス専用  
(24時間365日対応)

0120-365-110