

◆ 2023 年度 業務報告 ◆

〈対象期間 2023 年 4 月～2024 年 3 月末〉

①早期更改率	93.2%
②対面ナビ率（自動車）	50.6%
③モバソンチャット開設数	160 件
④アンケート回答率	10.4%
アンケート回答件数	89 件
⑤申込から計上日までの日数	1.8 日
⑥代理店事故受付窓口割合	98.1%